

Gespecialiseerde begeleiding door Professional Organizers in de zorgsector

Als zorgverleningsconsulent, doorverwijzer of vereniging wilt u dat uw cliënten en/of leden de beste hulp krijgen. Ook als er inzet van externe professionals nodig is. Bij de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers zijn uw cliënten en/of leden in vertrouwde handen. U kunt een beroep op onze Professional Organizers doen als zorgbehoevenden met o.a. autisme, ADHD of andere stoornissen of letsels, hulp nodig hebben om de zelfredzaamheid te verbeteren en de regie over het dagelijks leven toe te laten nemen. Bijvoorbeeld als er sprake is van chronische desorganisatie.

Tot de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO) behoren gespecialiseerde leden die zich richten op de begeleiding van mensen met psychische aandoeningen waarbij één of meerdere executieve functies zijn aangedaan. Deze Professional Organizers met veel ervaring in de zorgsector bieden steeds vaker specialistische begeleiding vanuit de Wmo (PGB of ZIN).

Problematiek waarbij we kunnen helpen

Onze gespecialiseerde Professional Organizers worden in de zorgsector ingezet om de zelfredzaamheid van een persoon en/of gezin te verbeteren. Ze werken vooral met cliënten die lijden aan chronische desorganisatie. Chronische desorganisatie is geen ziekte, maar een verzamelnaam voor situaties waarin het moeilijk is om zelf voor structuur te zorgen. Deze problematiek kan te wijten zijn aan o.a. ontwikkelingsstoornissen (ASS, AD(H)D), bipolaire en depressieve stemmingsstoornissen, angst- en dwangstoornissen maar ook aan een trauma en stressgerelateerde klachten zoals PTSS en Hoarding (verzamelstoornis). De genoemde problematiek kan daarnaast ook ontstaan zijn door niet-aangeboren hersenletsel, (beginnende) dementie en andere geheugenproblemen of persoonlijkheidsstoornissen. Uiteraard komt het ook voor dat onze leden de helpende hand bieden aan mensen die door een lichamelijke aandoening hulp nodig hebben met het structureren en ordenen van hun leefomgeving.

Aanpak chronische desorganisatie

Chronische desorganisatie is niet alleen lastig voor de betreffende persoon. Het kan in het meest ernstige geval ook gevaar opleveren voor huisgenoten, het gezin of bureaus. Door de begeleiding van Professional Organizers kan deze lastige situatie verbeterd worden. Ze gaan samen met de cliënt op zoek naar antwoorden op de vraag: *wat kun je veranderen in je gedrag, activiteiten of context (omgeving) en welke vaardigheden kun je hiervoor inzetten?*

Werkwijze Professional Organizer

Een belangrijke vraag is verder: "wat heb je nodig om zo 'gewoon' mogelijk te leven of zo goed mogelijk mee te draaien in de maatschappij?" Een Professional Organizer leert cliënten hoe ze stap voor stap meer lijn in hun leven aan kunnen brengen waardoor structuur, overzicht en ruimte ontstaan. Elk proces is anders en daardoor vraagt elke situatie om maatwerk. Als we bijvoorbeeld met een depressief persoon te maken hebben, focust een Professional Organizer op de vraag wat er nodig is om de dag door te komen, welke oplossingen daarvoor ingezet kunnen worden en welke afspraken daarover nodig zijn. Wij doen dit door praktische, dagelijkse oplossingen aan te reiken die aansluiten bij het niveau en het vermogen van de cliënt.

In het proces worden, indien mogelijk, ook de achterliggende oorzaken van het probleem besproken en waar nodig worden er andere professionals zoals huisarts, psycholoog of het multidisciplinair overleg erbij betrokken. Een en ander wordt uiteraard eerst zorgvuldig met de cliënt overlegd.

Snelle groei vertrouwensrelatie leidt tot beter resultaat

Onze leden zijn toegewijde ZZP'ers die bijna nooit afspraken afzeggen en zelden gebruik maken van een vervanger. Dit in tegenstelling tot grotere instellingen, waar veel vaker vervanging is door ziekte of vakantie. Onze leden maken afspraken op maat en de frequentie kan gedurende het proces wijzigen afhankelijk van de behoefte. Door onze werkwijze biedt steeds dezelfde persoon de begeleiding en groeit de vertrouwensrelatie snel. En dat vertrouwen is hard nodig; de Professional Organizer komt tenslotte bij de cliënt over de drempel en ziet daardoor van dichtbij wat er mis is met de woon- en leefsituatie. Hierdoor signaleert zij situaties die in de spreekkamer van de huisarts of andere hulpverleners niet snel besproken worden en stimuleert zij cliënten dit wel te doen. Het streven is dat aan het eind van het begeleidingstraject de kwaliteit van leven toegenomen is en er beter zelfstandig thuis gewoond kan worden. Want tenslotte verbetert de zelfredzaamheid van een persoon en/of gezin wanneer er meer structuur is in het huishouden, het dagelijks leven en er minder administratieve en financiële stress is.

Een aantal feiten op een rij:

- ✓ In 2017 en de eerste helft van 2018 hadden 246.500 inwoners in Nederland (1,5%) een maatwerkvoorziening d.w.z. specialistische ondersteuning binnen de WMO (1)
- ✓ De NBPO heeft 53 leden die werken met cliënten met een Wmo indicatie (ZIN of PGB) (2)
- ✓ Van de Wmo-indicaties van de cliënten wordt 88% in de vorm van een PGB geleverd en 12% in de vorm van ZIN (Zorg in natura) (3)
- ✓ In 2017 werden 253 cliënten door professional organizers van de NBPO begeleid en in 2018 waren dit 352 cliënten (4), via Zorg in Natura of PGB.

Bron 1: Waarstaatjegemeente.nl

Bron 2, 3 & 4: onderzoek onder NBPO leden 2018

Professional Organizers werken aan executieve functies

Executieve functies (5) zijn cognitieve **vaardigheden** die helpen om te **beslissen** op welke activiteiten of taken een persoon zich richt en welke activiteiten of taken je wilt uitvoeren. Executieve functies zijn ook die functies die het mogelijk maken dat je rationele beslissingen neemt, tijd gestuurd bent, gestructureerd en doelgericht handelt en systematisch werkt. Sterke en zwakke executieve functies zijn vaak symptomen van psychiatrische aandoeningen zoals o.a. AD(H)D, ASS en bij bijvoorbeeld NAH.

Organizers krijgen in hun specialistische begeleiding te maken met situaties waarin mensen zich kunnen ontwikkelen, ondanks dat hun aandoening chronisch is. Dit onvermogen accepteren is een proces dat nodig is voordat mensen er weer voor open gaan staan om hun executieve functies te gaan ontwikkelen.

Organizers bedenken praktische en zo mogelijk duurzame oplossingen en ontdekken samen met de cliënt wat werkt. Ze komen bij mensen thuis die soms leven in een sociaal isolement, die zorg mijden of die compensatiegedrag vertonen (coping gedrag zoals verslaving aan alcohol, drugs, eten, games, spullen). Zij letten op (brand)veiligheid, overlast in de woonomgeving, persoonlijke zelfzorg

etc. Omdat zij frequent in huis komen signaleren zij situaties die in de spreekkamer van huisarts of andere hulpverleners niet besproken zijn en stimuleren zij cliënten dit wel te bespreken.

Uitleg executieve functies:

- **Respons-inhibitie:** nadenken voordat je iets doet
- **Werkgeheugen:** informatie in je geheugen houden bij het uitvoeren van complexe taken
- **Emotieregulatie:** emoties reguleren om doelen te behalen of gedrag te controleren
- **Volgehouden aandacht:** aandachtig blijven, ondanks afleiding
- **Taakinitiatie:** op tijd en efficiënt aan een taak beginnen
- **Planning/prioritering:** een plan maken en beslissen wat belangrijk is
- **Organisatie:** informatie en materialen ordenen
- **Timemanagement:** tijd inschatten, verdelen en deadlines halen
- **Doelgericht gedrag:** doelen formuleren en realiseren zonder je te laten afschrikken
- **Flexibiliteit:** flexibel omgaan met veranderingen en tegenslag
- **Metacognitie:** een stapje terug doen om jezelf en de situatie te overzien en te evalueren



Bron 5: Uit Slim maar ... van Richard Guare, Peg Dawson en Colin Guare

De NBPO gunt uw cliënten een leven vol rust, ruimte en overzicht

U kunt uw cliënten met een gerust hart naar ons doorverwijzen. Uiteraard kunt u ook zelf contact met ons opnemen en een vrijblijvende afspraak maken.

Nederlandse Beroepsvereniging voor Professional Organizers

info@NBPO.nl